

Irányelvek

Alapvető célok

A hozzáértő teszthasználó a teszteket megfelelően, szakértelemmel és etikus módon használja, figyelmet fordítva a tesztelési folyamatban érdekelték szükségleteire és jogaira, a tesztelés okaira és arra a tágabb környezetre, melyben a tesztelés zajlik.

Ez úgy érhető el, hogy a teszthasználó rendelkezik a tesztelési folyamat megkívánta szakértelemmel és a teszteknek és tesztelésnek azzal az ismeretével és tudásával, amely informálja és támogatja ezt a folyamatot.

Az irányelvek hatásköre

Minden kísérlet, amely a 'teszt' vagy 'tesztelés' mint folyamat pontos meghatározására irányul, valószínűleg kudarcra van ítélve, mivel lesznek olyan eljárások, melyeket kizár, holott tartalmaznia kéne, míg másokat belevesz, holott ki kellene zárnia. Az irányelvek céljaira a 'teszt' és 'tesztelés' terminusokat szélesebb értelemben kell tekinteni. Az, hogy egy becslési eljárást 'tesztnek' tekintünk vagy sem, lényegtelen. Ezek az irányelvek sok olyan becslési eljárásra nézve relevánsak, melyeket nem nevezünk teszteknek, sőt amelyek kifejezetten kerülnek a teszt megjelölést. Ahelyett, hogy egyetlen meghatározást adnánk, a következő állításokkal kíséreljük meg az irányelvek által lefedett területet feltérképezni.

- A tesztek a pszichológiában és oktatásban használt mérési eljárások széles körét tartalmazzák.
- A tesztelés mind a normális, mind az abnormális vagy diszfunkcionális viselkedések mérésére szolgáló eljárásokat magában foglalhatja.
- A tesztelés olyan eljárás, mely rendszeren kontrollált vagy sztenderdizált feltételek között alkalmazandó, és szisztematikus pontozási előírásokat foglal magában.
- Ezek az eljárások a teljesítmény mérését is biztosítják, és magatartás mintákból következtetések levonását ugyancsak tartalmazzák.
- Magukban foglalnak olyan eljárásokat is, melyek az emberek kvalitatív osztályozását vagy sorbarendezését eredményezhetik (pl. a típusok értelmében).

Minden, a fenti értelemben tesztelésre használt eljárást tesztnek kell tekintenünk, tekintet nélkül felvételének módjára; akár hivatásos tesztkészítő, akár más hozzáértő szakember alakította ki; akár kérdések sorát tartalmazza, akár feladatoknak vagy műveleteknek az elvégzését kívánja meg (pl. minta munka, pszichomotoros követési tesztek).

A teszteknek mind a megbízhatóságát, mind a szándékolt célra vonatkozó érvényességét bizonyítékokkal kell alátámasztani. Bizonyítékokat kell szolgáltatni arról, hogy a tesztpontszámokon alapuló következtetéseket alátámasszuk. Ezeknek a bizonyítékoknak a teszthasználó számára elérhetőeknek kell lenniük és független vizsgálódás és értékelés számára is hozzáférhetőnek kell lenniük. Ha a lényegi bizonyítékot olyan technikai leírás tartalmazza, melyet nehéz elérni, a teszt forgalmazójának pontosan hivatkozott áttekintést kell biztosítania.

Az itt közölt teszthasználati irányelveket úgy kell tekinteni, mint minden ilyen eljárásra alkalmazandót, akár pszichológiai tesztnak vagy pedagógiai tesztnak nevezzük őket, akár nem, és akár alá vannak elérhető technikai bizonyítékkal támasztva, akár nem.

Ezen irányelvek közül sokan más becslési folyamatra is alkalmazhatók, mely kívül esik a „tesztek” területén. Figyelembe vehetők minden becslési eljárással kapcsolatban, melyet olyan helyzetben használnak, ahol a személyek mérése komoly és jelentőségteljes szándékkal történik, és a helytelen használat személyes veszteséget vagy pszichológiai distresszt okozhat (pl. Munka alkalmassági interjúk, munkateljesítmény mérések, tanulási segítség szükségleteinek diagnosztikus becslése).

Az irányelvek nem vonatkoznak olyan anyagok használatára, melyek felszínesen emlékeztetnek a tesztekre, de minden érintett felismeri, hogy humoros, szórakoztató céllal készültek (pl. életstílus kérdőívek hetilapokban, újságokban).

Kiknek szólnak az irányelvek

Az irányelvek a tesztek hivatásszerű gyakorlatban alkalmazott használatára vonatkoznak. Mint ilyen, elsősorban azokhoz szólnak, akik

- a tesztanyagok vásárlói és tárolói
- felelősek az alkalmazandó tesztek kiválasztásáért
- felveszik, értékelik vagy értelmezik a tesztek
- teszteredmények alapján tanácsokkal szolgálnak (oktatási és karrier tanácsadók, tréner stb..)
- a teszteredmények jelentésében, illetve a tesztelt személyeknek való visszajelzésben érintettek

Az irányelvek a fentiekben meghatározott teszthasználókon kívül mások számára is relevánsak. Ezek

- a tesztek kifejlesztői
- a tesztek forgalmazói
- a teszthasználók betanítói
- akik számukra fontos személyt (szülőt, házastársat, partnert stb...) tesztelnek
- pszichológiai és oktatási tesztek használatában érdekelt szakmai testületek és más egyesületek
- politikai irányító szerepűek és törvényhozók.

Bár elsősorban a szakmai gyakorlatot célozza meg, az Irányelvekben megtestesülő helyes gyakorlat legtöbb aspektusa azok számára is releváns, akik a teszteket kizárólag kutatási célokra használják.

Az Irányelvek szándékuk szerint nem fedik le a becslés minden formáját (pl. strukturálatlan vagy részben strukturált interjú, mért csoport-tevékenység), sem minden helyzetet, melyben becslés történik (pl. a foglalkoztatási felmérő központokban). Mindamellert az irányelvek közül sok tűnik alkalmazhatónak olyan helyzetekben és célokra, amelyek általánosabbak mint a pusztán pszichológiai és oktatási helyzetre vonatkozók (pl. munkaalkalmasság vizsgáló központokban folyó

kiválasztás vagy elhelyezés, félig strukturált vagy strukturált interjúk a karriertervezésben és tanácsadásban).

Környezeti tényezők

Az Irányelvek nemzetközi viszonylatban alkalmazhatóak. Speciális helyi sztenderdek kialakításához a környezethez alkalmazva felhasználhatók. Világos, hogy sok tényező befolyásolja azt, hogyan kezelhetőek és valósíthatóak meg a gyakorlatban a sztenderdek. Ezeket a környezeti tényezőket figyelembe kell venni, mikor helyi szinten értelmezzük az Irányelveket, és meghatározzuk, hogy adott környezetben mit jelentenek a gyakorlatban.

Az Irányelvek speciális helyi sztenderdekké alakításánál figyelembe veendő környezeti tényezők magukban foglalják:

- a szociális, politikai, intézményi és kulturális különbségeket a becslés körülményeiben
- annak az országnak a törvényeit, ahol a tesztelés végbemegy
- a létező nemzeti irányelveket és teljesítmény-sztenderdeket, melyeket szakmai pszichológiai társaságok és egyesületek állítottak fel
- az egyéni és a csoportos mérésekhez kapcsolódó különbségeket
- a tesztkészlettel kapcsolatos különbségeket (oktatási, klinikai, munkával kapcsolatos és egyéb mérések)
- azt, hogy ki a teszteredmények elsődleges várományosa (pl. a tesztet kitöltő, a szülő vagy gyám, a tesztfejlesztő, a munkaadó vagy más harmadik személy)
- a teszteredmények felhasználásával kapcsolatos különbségeket (pl. döntést befolyásol, mint az alkalmassági sorrend felállításánál, vagy a tanácsadást segítő információt biztosít)
- különbségeket abban, mennyire engedi meg a helyzet, hogy a későbbi információ tükrében az értelmezés pontosságát ellenőrizzük és javítsuk, ha szükséges.

Tudás, megértés és szakértelem

A tudás, megértés és szakértelem alapozzák meg a teszthasználó kompetenciáit. E fogalmak pontos tartalma és meghatározásuk részleteinek szintje valószínűleg országról országra, alkalmazási területről alkalmazási területre változik, és a teszthasználattól megkívánt kompetencia szintjének is függvénye.

Jelen Irányelvek nem tartalmazzak e fogalmakról részletes leírást. Mikor azonban az Irányelveket a speciális helyzetekben való használatra alkalmazzuk, meg kell határoznunk a szükséges tudást, szakértelmet és más személyes jellemzőt. Ez a meghatározás része a környezethez alkalmazás folyamatának, mely során az általános irányelveket speciális sztenderdekké alakítjuk. A tudás, megértés és szakértelem ilyen leírásainak le kell fedniük a következő nagyobb területeket.

Releváns tárgyi tudás

Ez tartalmazza:

- Az alapvető pszichometriai alapelvek és eljárások tudását, valamint a tesztek technikai követelményeinek (megbízhatóság, érvényesség, sztenderdizálás stb...) ismeretét.
- A teszt elméleti ismeretét, amely a teszteredmények pontos megértéséhez szükséges.
- A képességekre, személyiségre vagy más pszichológiai konstruktumokra vagy a pszichopatológiára vonatkozó releváns elméletek és modellek ismeretét és megértését, mint amelyek szükségesek ahhoz, hogy pontosan tudjuk a teszteket megválasztani és az eredményeket értelmezni.
- A tesztek sorának, és a gyakorlatunkra nézve fontos teszt-forgalmazóknak az ismeretét.

Eszközismeret és szakértelem

Ez tartalmazza:

- a speciális mérési eljárásokkal vagy eszközökkel kapcsolatos tudást és szakértelmet, beleértve a számítógépes mérési eljárások használatát is;
- a szakember repertoárjában szereplő mérőeszközök használatával kapcsolatos speciális tudást és gyakorlati szakértelmet; és
- a tesztpontszámok mögött rejlő konstruktum vagy konstruktumok ismeretét és megértését ott, ahol ez fontos ahhoz, hogy a teszteredményekből érvényes következtetéseket vonjunk le.

Az Irányelvek hatóköre:

Általános személyes feladattal kapcsolatos szakértelem

Ez tartalmazza:

- a releváns tevékenységek, mint tesztfelvétel, jelentés és a tesztalanyoknak és más klienseknek való visszajelzés gyakorlását;
- megfelelő szóbeli és írásbeli kommunikációs szakértelmet, amely a tesztalanyok pontos felkészítéséhez, a teszteredmények jelentéséhez és releváns másokkal (pl. szülők vagy szervezetpolitika alkotók) való interakcióhoz szükséges; és
- interperszonális szakértelmet, mely a tesztalanyok pontos felkészítéséhez, a teszt felvételéhez és a teszteredmények visszajelzéséhez szükséges.

Környezetre vonatkozó tudás és szakértelem

Ez tartalmazza:

- annak tudását, mikor használjunk és mikor ne használjunk teszteket;
- annak tudását, hogyan ágyazzuk be a tesztelést a mérési szituáció más, kevésbé formális alkotórészei közé (pl. életrajzi adatok, strukturálatlan interjú és felvilágosítás stb...); és
- a teszthasználattal és annak gyakorlati következményeivel kapcsolatos, érvényben lévő szakmai, jogi és etikai dolgok ismeretét.

Feladatszervezési szakértelem

Ez tartalmazza:

- a tesztek használatával, a tesztadatokkal, a visszajelzés biztosításával, a jelentések tárolásával, a tesztadatok és tesztanyagok tárolásával és az értük vállalt felelősséggel kapcsolatos magatartási kódex és az ezekkel kapcsolatos helyes gyakorlat tudását; és
- annak a társadalmi, kulturális és politikai környezetnek az ismeretét, melyben a tesztet használják, és annak ismeretét, hogy az ilyen tényezők hogyan befolyásolhatják az eredményeket, azok értelmezését és felhasználását.

Váratlan események kezelésével kapcsolatos szakértelem

Ez tartalmazza:

- annak tudását, hogyan bánjunk a felmerülő problémákkal, nehézségekkel, hirtelen visszaesésekkel;
- annak tudását, hogy kezeljük a tesztalany kérdéseit a tesztfelvétel alatt stb.; és
- annak tudását, hogyan kezeljük azokat a helyzeteket, ahol felmerül a lehetősége a teszt helytelen felhasználásának vagy félreértik a tesztpontszámok értelmezését.

1. Vállaljuk felelősséget az etikus teszthasználatért

A kompetens teszthasználó:

1.1 Szakemberként és etikusan tevékenykedik

- 1.1.1 Fejleszti és megtartja a szakmai és etikai normákat.
- 1.1.2 Működő ismerete van arról, hogy mik az érvényben lévő és vitatott szakmai és etikai kérdések a tesztek használatával kapcsolatban alkalmazási területükön.
- 1.1.3 Explicit elveket követ a teszteléssel és teszthasználattal kapcsolatban.¹
- 1.1.4 Biztosítja, hogy a nála vagy vele együtt dolgozók ragaszkodnak a szakmai és etikai viselkedés normáihoz.
- 1.1.5 Olyan kommunikációt folytat, mely különös tekintettel van a tesztalany és más fontos felek érzékenységére.
- 1.1.6 A tesztekéről és a tesztelésről a médiában pozitív és kiegyensúlyozott módon ad tájékoztatást.
- 1.1.7 Elkerüli az olyan helyzeteket, ahol olyan színben tűnhet fel, mint akinek a mérés kimenetele érdekében áll, vagy ahol a mérés tönkretelheti kapcsolatát kliensével.

1.2 Biztosítja kompetenciáját a tesztek használatában

- 1.2.1 A tudományos elvek és az igazolt tapasztalat kijelölte határokon belül dolgozik.
- 1.2.2 Kompetenciájára nézve magas személyes normákat állít és tart fenn.
- 1.2.3 Ismeri saját kompetenciájának határait és ezen belül tevékenykedik.

¹ Egy példa az elvek kivonatára az A Függelékben

- 1.2.4 Az általa használt tesztekkel és a tesztfejlesztéssel kapcsolatos releváns változásokkal és fejlesztésekkel – beleértve a tesztekre és teszthasználatra esetleg ható törvényalkotást és politikát is – lépést tart.

1.3 Felelősséget vállal teszthasználatáért

- 1.3.1 Csak olyan tesztszolgáltatást kínál és olyan tesztek használ, amelyre képesítették.
- 1.3.2 Elvállalja a felelősséget a használt tesztek kiválasztásáért és javaslataiért.
- 1.3.3 Világos és pontos információt biztosít a tesztelési folyamatban résztvevőknek a pszichológiai tesztelést vezérlő etikai alapelvekről és törvényi szabályozásról.
- 1.3.4 Biztosítja, hogy a tesztalany és a tesztfelvétel közötti szerződés világos és a felek számára érthető legyen.²
- 1.3.5 Figyelemmel van a teszthasználat mindenféle, akár nem szándékos következményére.
- 1.3.6 Arra törekszik, hogy a tesztfolyamat szereplőit ne veszélyeztesse vagy ne okozzon kellemetlen élményeket.

1.4 Biztosítja, hogy a teszt-anyagokat biztonságos körülmények között tartsák

- 1.4.1 Biztosítja a teszt-anyagok biztonságos tárolását és a hozzáférést kontrollálás céljából.
- 1.4.2 Tiszteletben tartja a szerzői jogot és minden olyan, a tesztekre vonatkozó megállapodásokat, melyekben a másolásra vagy továbbadásra - akár kvalifikált akár nem kvalifikált más személynek, elektronikus vagy másmilyen formában – tilalom van.
- 1.4.3 Megvédi a teszt alkalmazhatóságát (sértetlenségét) azzal, hogy nem gyakoroltatja az alkalmazandó teszt-anyagot vagy más gyakorlati anyagot, mellyel így tisztességtelenül befolyásolná az illető tesztben nyújtott teljesítményét.
- 1.4.4 Biztosítja, hogy a teszt-technikák leírását ne hozza oly módon nyilvánosságra, hogy használhatóságuk csökkenne.

1.5 Biztosítja, hogy a teszteredményeket bizalmasan kezeljék

- 1.5.1 Meghatározza, hogy ki férhet az eredményekhez és meghúzza a bizalmas kezelés szintjét.
- 1.5.2 A teszt felvétele előtt elmagyarázza a bizalmas kezelés szintjét a személyeknek.
- 1.5.3 Az eredményekhez való hozzáférést azokra korlátozza, akiknek ehhez joguk van.
- 1.5.4 Mielőtt másoknak a rendelkezésére bocsátaná az eredményeket, megszerzi az érintettek beleegyezését.
- 1.5.5 Olyan adatállományokban tárolja az adatokat, hogy csak az arra jogosultak férhessenek hozzá.
- 1.5.6 Világossá teszi azokat az elveket, melyek előírják, mennyi ideig őrzik meg az adatállományt.

² egy példa szerződés a tesztalany és tesztelő között a B Függelékben

- 1.5.7 A tudományos, sztenderdizálás vagy más statisztikai céllal archivált eredmény-állományokból eltünteti a neveket vagy egyéb személyi azonosítókat.

2 A tesztek használatában kövessük a helyes gyakorlatot

2.1 MÉRJÜK FEL A TESZTELÉS LEHETSÉGES HASZNÁT A MÉRÉSI HELYZETBEN

A kompetens teszt-használó:

- 2.1.1 A tesztek használatát meggyőző érvekkel igazolja.
- 2.1.2 Biztosítja a kliens szükségleteinek, ajánlása okainak alapos elemzését, valamint a diagnosztikus kategória, feltétel vagy munka elemzését, melyre a mérési helyzetet használja.
- 2.1.3 Megalapozottan állítja, hogy a tesztek által mérni kívánt tudás, szakértelem, képesség vagy más tulajdonság együtt jár a kontextusban mutatott releváns viselkedéssel, melyből következtetéseket fog levonni.
- 2.1.4 Más releváns párhuzamos információforrásokat is keres.
- 2.1.5 Értékeli a tesztek használatának az előnyeit és hátrányait más információforrásokhoz képest.
- 2.1.6 Biztosítja, hogy a hozzáférhető párhuzamos információforrásokat teljes mértékben felhasználják.

2.2 Technikailag világos, a helyzethez illő tesztek választ

A kompetens teszt-használó

- 2.2.1 Mielőtt a felhasználandó tesztet kiválasztaná, áttekinti a lehetséges releváns tesztek soráról szóló kurrens információkat (pl. mintadarabok közül, független beszámolókból, szakemberek ajánlásaiból).
- 2.2.2 Meggyőződik arról, vajon a teszt technikai és felhasználói dokumentációja elég információt nyújt-e a következő kérdések kiértékeléséhez:
 - a) Mi a teszt tartalmának fókusza, hatóköre és reprezentativitása, a sztenderd-csoportok megfelelése, a tartalom nehézségi szintje stb...
 - b) Kimutatott-e a mérés pontossága és megbízhatósága a releváns populációra nézve;
 - c) Kimutatott-e az érvényesség (a releváns populációra nézve) és releváns-e a kívánt használatra nézve;
 - d) A felmérni kívánt teszt-alanyok csoportjaival kapcsolatban mentes-e a szisztematikus eltérésektől;
 - e) Elfogadható-e azoknak, akik használatában érdekeltek, beleértve azt, mennyire gondolhatják tisztességesnek és relevánsnak;
 - f) Gyakorlatban alkalmazható-e, beleértve a ráfordítási időt, árat és forrás szükségletet.
- 2.2.3 Elkerüli az olyan tesztek használatát, melyek technikai dokumentációja nem megfelelő vagy nem tisztázott;
- 2.2.4 Csak olyan célokra használ tesztek, ahol releváns és megfelelő érvényességi bizonyíték áll rendelkezésre.
- 2.2.5 Tartózkodik egy teszt megítélésétől kizárólag a látszólagos validitás, a teszthasználók „tanúsítványai” vagy a nyilvánvaló kereskedelmi érdeket képviselők tanácsai alapján.

- 2.2.6 Válaszol a releváns érdekelt felek (pl. teszt-alanyok, szülők, megbízók) kérdéseire azáltal, hogy elégséges információt bocsát rendelkezésükre arról, miért választotta azt a tesztet, amit használt.

2.3 Gondot fordít a tesztelés korrektségének kérdéseire

Ha a teszteket különböző csoportokhoz (pl. különböző nemű, kultúrájú, végzettségű, etnikumú vagy korú csoportokhoz) tartozó személyekkel fogják felvenni, a kompetens teszt-használó ésszerű erőfeszítéseket tesz azért, hogy biztosítsa:

- 2.3.1 A tesztek nem torzítanak és megfelelőek a tesztelendő csoportok számára.
2.3.2 A mérni kívánt konstruktumok mindegyik képviselt csoport számára értelmesek.
2.3.3 A tesztben nyújtott teljesítmények csoportok közötti lehetséges különbségekre hozzáférhető a bizonyíték.
2.3.4 Ahol számít, ott elérhető a bizonyíték a tételek különböző működésére (differential item functioning – DIF).
2.3.5 Van érvényességi bizonyíték, amely támogatja az használni kívánt teszt alkalmazását a különböző csoportokban.
2.3.6 A csoportok közti olyan különbségek hatását, melyek a célhoz képest nem relevánsak (pl. a válaszolásra való motiváltság vagy olvasási képesség) minimalizálják.
2.3.7 Az Irányelveket a teszt korrekt használatával kapcsolatban minden esetben a helyi politikának és törvénykezésnek a környezetében értelmezik.³

Mikor egynél több nyelven tesztel (országokon belül vagy közöttük)⁴, a kompetens teszt-használó ésszerű erőfeszítéseket tesz azért, hogy biztosítsa:

- 2.3.8 Minden nyelvet vagy nyelvjárást szigorú metodológiával, a legjobb gyakorlat kívánalmainak megfelelően alakítottak ki.
2.3.9 A kialakítók érzékenyek voltak a tartalom, kultúra és nyelv kérdéseire.
2.3.10 A teszt alkalmazói a használt teszt nyelvén világosan tudnak kommunikálni.
2.3.11 A teszt-alany jártasságát a tesztfelvétel nyelvében szisztematikusan ellenőrzik, és a megfelelő nyelv-változatot alkalmazzák esetében, esetleg kétnyelvű mérést alkalmaznak, ha az szükséges.

Mikor csökkent képességű személyekkel vesznek fel teszteket, a kompetens teszt-használó megtesz minden ésszerű erőfeszítést ahhoz, hogy biztosítsa:

- 2.3.12 Hozzáértő szakemberektől kér tanácsot a különböző csökkent képességeknek a teszt teljesítményre gyakorolt lehetséges hatásáról.
2.3.13 A lehetséges teszt-alanyokat tanáccsal látja el, és igényeiket, kéréseiket valóban figyelembe veszi.
2.3.14 Ha a teszt-alanyok között hallás- látás- vagy mozgássérült vagy egyéb csökkent képességű (pl. tanulási nehézségekkel küzdő, diszlexiás) emberek vannak, megfelelő elrendezést használ.

³ Az Irányelvek e szakasza a 'legjobb gyakorlatra' vonatkozik. Mindamelllett sok országban a tesztek korrekt használatával kapcsolatos kérdéseknek figyelembe kell venniük a helyi nemzeti törvényeket (pl. az amerikaiak 1990-es Törvény a Csökkent Munkaképességükről vagy az Egyesült Királyságban az 1976-os Törvény a Rasszok Kapcsolatáról).

⁴ Az Irányelvek nemcsak a különböző nemzeti nyelvekre és nyelvjárásokra vonatkoznak, hanem olyan speciális kommunikációs formákra is, mint amilyen a jel-nyelv, melyekkel a csökkent képességek különböző formáinak hatását akarják kiküszöbölni.

- 2.3.15 A tesztek módosítása helyett alternatív mérési eljárások (pl. más, megfelelőbb tesztek vagy más strukturált mérési módok) használatát fontolja meg.
- 2.3.16 Ha a csökkent képességekre való alkalmazáshoz szükséges módosítások foka már meghaladja a teszt használójának tapasztalatait, releváns szakmai tanácsot kér.
- 2.3.17 A szükséges módosításokat a csökkent képességek természetéhez igazítja és úgy tervezi, hogy a pontszámok érvényességére gyakorolt hatásuk minimális legyen.
- 2.3.18 A teszt vagy tesztelési folyamat természetét érintő módosításokról szóló információkat mindazoknak a rendelkezésére bocsátja, akik a tesztpontszám alapján járnak el vagy azokat értelmezik minden olyan esetben, ahol az ilyen információ visszatartása egyébként torzítaná az értelmezést vagy helytelen döntéshez vezetne.

2.4 Megteszi a szükséges előkészületeket a teszt-ülésre

A kompetens teszthasználó megtesz minden ésszerű erőfeszítést, hogy:

- 2.4.1 Jó időzítéssel biztosítja az érintett felek tájékoztatását a tesztelés céljáról, arról, milyen módon tudnak leginkább felkészülni a teszt-ülésre és az elkövetkező folyamatokról.
- 2.4.2 Tájékoztatja azokat, akik olyan nyelvi vagy nyelvjárási csoportok tagjai, melyekre nézve a teszt megfelelőnek tekinthető.
- 2.4.3 Megküldi a teszt-alanyoknak azokat a jóváhagyott gyakorlati, minta vagy felkészülési anyagokat, ha ezek hozzáférhetők és az illető teszttel kapcsolatban ez az ajánlott gyakorlattal összhangban van.
- 2.4.4 Világosan elmagyarázza a teszt-alanyoknak jogaikat és felelősségüket.⁵
- 2.4.5 Mielőtt bármilyen tesztelésbe kezdene, megszerzi a teszt-alanyok vagy törvényes gyámjaik vagy képviselőik explicit beleegyezését.
- 2.4.6 Ha a tesztelés választható lehetőség, elmagyarázza a tesztfelvétel vagy nem-felvétel következményeit az érintett feleknek, hogy azok teljes tájékozottsággal dönthessenek.
- 2.4.7 Megteszi a szükséges gyakorlati előkészületeket, hogy biztosítsa:
 - a) azokat az előkészületeket, melyek a teszt kiadója által kikötöttel összhangban vannak;
 - b) a tesztelés helye és az eszközök jó előre el vannak rendezve, a fizikai környezet elérhető, nyugodt, biztonságos, benne nincsenek zavaró körülmények és megfelel a célnak;
 - c) elegendő teszt-anyag áll rendelkezésre és ellenőrizte, hogy nincsenek sem a tesztfüzetekben sem a válaszlapon az előző használatból származó jelzések;
 - d) a tesztfelvételben résztvevő munkatársak kompetensek;
 - e) megfelelően felkészültek a csökkent képességű emberekkel történő tesztfelvételre.⁶
- 2.4.8 Felkészül a valószínűleg előadódó nehézségekre és óvintézkedéseket tesz az anyagok és instrukciók alapos előkészítésével.

⁵ Ld. B Függelék

⁶ Ld. A C Függelék

2.5 A teszt felvételét korrektül bonyolítja le

A kompetens teszt-használó

- 2.5.1 A teszt-alanyokkal kapcsolatot teremt: üdvözli és pozitív módon felvilágosítja őket.
- 2.5.2 Úgy cselekszik, hogy a teszt-alany szorongását csökkentse és ne teremtsen vagy erősítsen meg felesleges szorongást.
- 2.5.3 Biztosítja, hogy a lehetséges elterelő ingerforrások (karóra ébresztők, mobil telefonok, csipogók) ki legyenek kapcsolva.
- 2.5.4 Biztosítja, hogy a teszt-alanyoknak a teszt megkezdése előtt rendelkezésére álljanak azok az anyagok, melyeket a teszt felvételénél igényelhetnek.
- 2.5.5 Megfelelően ellenőrzött körülmények között bonyolítja le a tesztfelvételt.
- 2.5.6 Amikor csak lehetséges, a teszt utasításokat a teszt-alanyok elsődleges (anya-) nyelvén adja meg még akkor is, ha a teszt tartalmát a nem elsődleges nyelvben mutatott tudás vagy szakértelem bizonyítására tervezték.
- 2.5.7 Szigorúan ragaszkodik a teszt leírásban meghatározott utasításokhoz és instrukciókhoz, de emellett ésszerűen alkalmazkodik a csökkent képességű személyekhez.
- 2.5.8 Tisztán és nyugodt hangon olvassa fel az instrukciókat.
- 2.5.9 Elég időt biztosít a példák megoldásához.
- 2.5.10 Megfigyeli és rögzíti a teszt eljárástól való eltéréseket.
- 2.5.11 A válaszok idejét pontosan követi és rögzíti, ahol ez szükséges.
- 2.5.12 Biztosítja, hogy minden anyagot számon tartanak az egyes tesztelési szakaszok végén.
- 2.5.13 Oly módon alkalmazza a tesztek, mely lehetővé teszi a teszt-alanyok hiteles azonosításának és szupervízióinak a megfelelő szintjét.
- 2.5.14 Biztosítja a tesztfelvételt segítő előzetes korrekt kiképzését.
- 2.5.15 Biztosítja, hogy a teszt-alanyokra mindig figyeljenek és ne legyenek a szupervízió alatti ülés alatt sem elterelő ingereknek kitéve.
- 2.5.16 Megfelelő segítséget nyújt azoknak a teszt-alanyoknak, akik túl nagy kellemetlenség vagy szorongás jeleit mutatják.

2.6 Pontosan értékeli és elemzi a tesztadatokat

A kompetens teszt-használó:

- 2.6.1 Gondosan követi az értékelés sztenderdizált eljárásait.
- 2.6.2 A nyerspontszámok átszámítását más releváns skálatípusra megfelelően teszi.
- 2.6.3 A tesztpontszámok szándékolt használatának megfelelő skálatípust választ.
- 2.6.4 Ellenőrzi a pontszám-átszámítások és más írásos eljárások pontosságát.
- 2.6.5 Biztosítja, hogy elavult vagy a tesztelt személyekre nem vonatkoztatható sztenderdek alapján nem vonnak le helytelen következtetést.
- 2.6.6 Ahol helyénvaló, ott sztenderd képletek és egyenlőségek felhasználásával összetett pontszámokat számít ki.
- 2.6.7 Olyan eljárásokat alkalmaz, melyekkel kiszűri a teszteredmények közül a valószínűtlen vagy értelmetlen értékeket.
- 2.6.8 Világosan és pontosan nevezi meg a skálákat jelentéseiben, és a használt sztenderdek, skálatípusok és egyenlőségek világos definícióját adja.

2.7 Megfelelően értelmezi az eredményeket

A kompetens teszt-használó:

- 2.7.1 Jó szakmai tudással rendelkezik a teszt elméleti és fogalmi alapjairól, technikai dokumentációjáról és a skála-pontszámok használatának és értelmezésének útmutatójáról.
- 2.7.2 Jól ismeri a használt skálákat, a norma- vagy összehasonlítás alapjául szolgáló csoportok jellemzőit és a pontszámok korlátait.
- 2.7.3 Lépéseket tesz annak érdekében, hogy minimalizálja a teszt értelmezőjének bármilyen, a teszt-alany kulturális csoportjával szemben lehetséges elfogultságából adódó hatásokat a teszt értelmezésére nézve.
- 2.7.4 Ahol lehetséges, ott megfelelő norma- vagy összehasonlító csoportokat használ.
- 2.7.5 Az eredményeket a tesztelt személyről elérhető információk fényében értelmezi (beleértve a korát, nemét, iskolázottságát, kulturális és egyéb tényezőket) különös tekintettel a teszt technikai korlátaira, a mérési környezetre és azok igényeire, akik a folyamat kimenetelében legitím módon érdekeltek.
- 2.7.6 Tartózkodik attól, hogy egy teszt eredményeiből túlzott általánosítással olyan vonásokra vagy emberi jellemzőkre következtessen, melyeket a teszt nem mér.
- 2.7.7 Figyelembe veszi mindegyik skála megbízhatóságát, a mérési hibát és más olyan minőségeket, melyek műtermékeként a pontszámok értelmezésénél csökkentik vagy növelik az eredményeket.
- 2.7.8 Kellő figyelmet fordít az érvényesség hozzáférhető bizonyítékaira, tekintettel a mérendő konstruktmura a teszt-alany releváns demográfiai csoportjában (pl. kulturális, kor, társadalmi osztály és nem szerinti csoportok)
- 2.7.9 A teszt értelmezésénél csak akkor használ átmeneti (passing) pontszámokat (cut-scores), ha az átmeneti pontszámok érvényességére van azt alátámasztó bizonyíték.
- 2.7.10 Tudatában van annak a negatív sztereotipizálásnak, mely a teszt-alany csoportjának tagjait éri (pl. kulturális, kor, társadalmi osztály és nem), és tartózkodik attól, hogy úgy értelmezze a tesztek, hogy az fenntartsa ezt a sztereotipizálást.
- 2.7.11 Számba vesz minden egyéni és csoportos eltérést a tesztfelvétel sztenderd eljárásaitól.
- 2.7.12 Számba vesz minden elérhető, a teszttel kapcsolatos előzetes tapasztalati bizonyítékot, ami a tesztben nyújtott teljesítményre vonatkozó adatokat tartalmaz.

2.8 Világosan és pontosan tájékoztatja az érdekelt feleket az eredményekről

A kompetens teszt-használó

- 2.8.1 Azonosítja azokat a megfelelő feleket, akik hivatalosan megkaphatják az eredményeket.
- 2.8.2 A teszt-alanyok vagy törvényes képviselőjük tájékoztatáson alapuló egyetértésével írásbeli vagy szóbeli jelentést készít a releváns érdekelt felek részére.
- 2.8.3 Biztosítja, hogy a jelentések technikai és nyelvi szintje megfelel az azt kapók megértési szintjének.

- 2.8.4 Világossá teszi, hogy a teszt-adat csupán egy forrása az információknak, és mindig más információkkal összhangban kell tekintetbe venni.
- 2.8.5 Kifejti, hogy a teszteredményeket a teszt-alanyokról szóló más információkhoz képest milyen súllyal kell tekintetbe venni.
- 2.8.6 Olyan formában és szerkezetben teszi meg jelentését, amely megfelelő a mérés kontextusához.
- 2.8.7 Amikor szükséges, tájékoztatja a döntéshozókat, hogyan használhatják az eredményeket döntésük meghozatalánál. (!)
- 2.8.8 Elmagyarázza és szorgalmazza, hogy az emberek kategóriákba sorolásához teszteredmények használjanak (pl. diagnosztikus vagy munkaalkalmassági célból).
- 2.8.9 Az írásbeli jelentéseiben világos összefoglalót és, ha szükséges, speciális ajánlásokat fogalmaz meg.
- 2.8.10 Szóbeli visszajelzést ad a teszt-alanyoknak, és ezt építő és támogató szellemben teszi.

2.9 Figyelemmel kíséri a teszthasználat és a teszt helytállóságát

A kompetens teszt-használó:

- 2.9.1 Figyelemmel kíséri és időszakonként áttekinti az időbeli változásokat a tesztelendő személyek populációjában és bármely használandó kritériumban.
- 2.9.2 Figyelemmel kíséri a tesztekkel ellentétes hatásuk bizonyítékaiért.
- 2.9.3 Tudatában van annak, hogy a teszt használatát újra kell értékelnie, ha a teszt formájában, tartalmában és felvételének módjában változtatások történnek.
- 2.9.4 Tudatában van annak, hogy az érvényesség bizonyítékát újra kell értékelnie, ha a cél, melyre a tesztet használják, változik.
- 2.9.5 Ha lehetséges, keresi a teszt érvényesítés lehetőségét a használandó célra nézve vagy részt vesz formális validitás vizsgálatokban.
- 2.9.6 Ha lehetséges, segíti a teszt szunderdjére, megbízhatóságára és érvényességére vonatkozó információk frissítését azzal, hogy a teszt-fejlesztőknek, kiadóknak vagy kutatóknak releváns adatokat bocsát rendelkezésére.

A Függelék: Irányelvek a tesztelés elveinek kereteihez

A következő irányelvek kapcsolatosak azzal a szükséglettel, hogy a szervezetek tesztelési politikájukat szisztematikus módon vegyék figyelembe, és ez a politika minden érdekelt számára világos legyen. A tesztelés explicit alapelveinek szüksége nem korlátozódik a nagy szervezetekre. A teszteket használó kis és közepes méretű vállalatok, csakúgy mint a nagyok, ugyanolyan figyelmet kell fordítsanak a tesztelési politikára, mint amelyet az egészségre és biztonságra, az egyenlő esélyekre, a csökkent képességekre és más, a helyes irányítási és a személyzet kezelésére vonatkozó gyakorlatra fordítanak.

Míg a következő megfontolásokat vagy követelményeket lehet adaptálni egyéni teszt-használókra, akik maguk folytatnak szakmai gyakorlatot, fontos marad, hogy ők is világosan megértsék saját politikájukat, és kommunikálni tudják azt másoknak.

A tesztelésre vonatkozó politikát azért hozzák létre, hogy:

- biztosítsa a személyes és szervezeti célok összhangját;
- biztosítsa a lehetséges helytelen használat kizárását;
- demonstrálja a helyes gyakorlat melletti elkötelezettséget;
- biztosítsa, hogy a teszt-használat megfelel a kívánt célnak;
- biztosítsa, hogy a teszt nem diszkriminál igazságtalanul;
- biztosítsa, hogy az értékelések összefoglaló, releváns információkon alapulnak;
- biztosítsa, hogy a teszteket csak kvalifikált személyzet használja.

A tesztelés politikája szükséges, hogy a legtöbb – hanem az összes – következő kérdéssel foglalkozzon:

- pontos teszt-használat;
- az anyagok és a pontszámok biztosítása;
- ki veheti fel a teszteket, ki pontozhat és ki értelmezheti a teszteket;
- kvalifikáltsági kívánalmak a leendő teszt-használókkal szemben;
- a teszt-használó képzése;
- a teszt-alany előkészítése
- az anyagokhoz való hozzáférés és biztonság;
- a teszteredményekhez és pontszámokhoz való hozzáférés titoktartási kérdései;
- az eredmények visszajelentése a teszt-alanyoknak;
- felelősségvállalás a teszt-alanyokért a teszt-ülés előtt, alatt és után;
- minden egyes teszt-használó felelőssége és elszámoltathatósága.

Bármely politika rendszeresen figyelemmel kísérendő és frissítendő, ahogy a tesztelésben előrehaladunk vagy változások történnek a gyakorlatban.

Szükséges, hogy az érdekelt felek tájékozottak legyenek a tesztelési politikáról, és ahhoz hozzá tudjanak férni.

Minden szervezet tesztelési politikájáért egy olyan kvalifikált teszt-használóé a felelősség, akinek megvan a tekintélye ahhoz, hogy a politikához való ragaszkodást és a politika kivitelezését biztosítsa.

B Függelék: Irányelvek a tesztelési folyamatban érdekelt felek közötti szerződés kialakítására

A teszt-használó és teszt-alany közötti szerződés összhangban kell legyen a helyes gyakorlattal, a törvényességgel és a teszt-használó tesztelési politikájával. A következőkben egy példát nyújtunk arra, milyen jellegű dolgokkal kell foglalkozzon egy ilyen szerződés. A részletek a mérési környezetnek (pl. foglalkoztatási, pedagógiai, klinikai, igazságügyi szakértői) és a helyi vagy nemzeti szabályoknak és törvényeknek a függvényében változnak.

A teszt-használó, teszt-alanyok és más érdekelték közötti szerződések gyakran hallgatolagosak és (legalábbis részben) nem kimondottak. Az elvárások, a szerepek és felelőségek tisztázása segíthet a félreértések, károk és pereskedés elkerülésében.

A teszt-használó a maga részéről törekszik arra, hogy:

- b.1 tájékoztassa a teszt-alanyokat arról, hogyan használják fel teszt-pontszámaikat, és hogy joguk van ahhoz hozzájutni⁷;
- b.2 előzetesen figyelmeztessen minden, a tesztelési folyamattal járó anyagi teherre, arra, hogy ki felelős annak kifizetéséért és mikor esedékes a fizetés;
- b.3 a teszt-alanyokat udvariasan, tisztelettel és részrehajlás nélkül kezelje tekintet nélkül rasszokra, nemükre, korukra, csökkent képességeikre stb...;
- b.4 olyan tesztek használjon, melyek bizonyítottan jó minőségűek, megfelelnek a teszt-alanyoknak és a felmérés céljának;
- b.5 tájékoztatja a teszt-alanyokat a tesztelés előtt arról, mi a felmérés célja, milyen jellegű a teszt, kiknek jelenti a teszteredményeket és hogyan tervezik azokat felhasználni;
- b.6 előzetesen jelezze, mikor veszik fel a tesztet, mikor lesznek az eredmények hozzáférhetőek, hogy kaphatnak-e a teszt-alanyok vagy mások a tesztről, kitöltött válaszlapjukról vagy pontszámaikról másolatot vagy sem⁸;
- b.7 képzett személy vegye fel a tesztet és kvalifikált személy értelmezze az eredményeket;
- b.8 a teszt-alanyok tudomására jusson, ha egy teszt felvétele választható lehetőség, és ha az, mi a következménye annak, ha felveszi, és annak is, ha nem veszi fel a tesztet;
- b.9 a teszt-alanyok megértsék, milyen feltételekkel vehetik fel újra a tesztet – ha van ilyen-, pontoztathatják újra a tesztet vagy törölthetetik pontszámaikat;
- b.10 a teszt-alanyok tudomására jusson, hogy eredményeiket érthetően elmagyarázzák majd nekik a teszt felvétele után a lehető legrövidebb idővel;
- b.11 a teszt-alanyok megértsék, hogy eredményeiket a törvény és a legjobb gyakorlat kijelölte határokon belül bizalmasan kezelik;
- b.12 tájékoztassa a teszt-alanyokat, kik férnek hozzá majd teszteredményeikhez és mely pontszámokhoz;

⁷ Ebben a kérdésben a törvényi szabályozás országonként változó. Például a jelenlegi brit Adatvédelmi Törvény más hozzáférési jogokat biztosít a számítógépen tárolt adatokhoz mint az írásban rögzített adatokhoz.

⁸ Míg a tesztek és a válaszlapokat általában nem adjuk át másoknak, van különbség az országok között annak gyakorlatában, hogy mit engedjenek a teszt-alanyok vagy mások birtokába. Mindamellet sokkal nagyobb változatosság van abban, mit várnak a teszt-alanyok, milyen információkat fognak kapni. Fontos, hogy a szerződés tisztázza azt is, mit *nem* fognak kapni, és azt is, mit fognak kapni.

- b.13 a teszt-alanyok tudatában legyenek, hogyan kell panaszt tenniük vagy problémát jelezniük.

A teszt-használó tájékoztatja a teszt-alanyokat arról az elvárásról, hogy:

- b.14 a tesztelési folyamat alatt nekik is udvariasan és tisztelettel kell viselkedniük másokkal szemben;
- b.15 ha bizonytalanok abban, miért veszik fel velük a tesztet, hogyan veszik föl, mit kell tenniük és mi lesz az eredményekkel, a tesztelés előtt kérdezzék meg;
- b.16 tájékoztassák a megfelelő személyt bármilyen körülményről, amelyről azt hiszik, hogy eltorzíthatja a teszteredményeket vagy szeretnék, ha figyelembe vennék;
- b.17 kövessék a teszt-felvevő instrukcióit;
- b.18 tudatában legyenek a tesztfelvétel elutasításával járó következményeknek, ha úgy döntenek, hogy nem veszik fel, és készüljenek fel e következmények elfogadására;
- b.19 biztosítsák, ha a tesztszolgáltatásért fizetni kell, hogy fizetni fognak az elfogadott határidőre.

C Függelék: Csökkent képességű vagy testi fogyatékos emberek tesztelésére kötött megállapodások alkalmával figyelembe veendő szempontok

Különös figyelem és szakértelem szükséges akkor, ha a tesztfelvétel módját meg kell változtatni azért, hogy a csökkent képességű személyek szükségleteinek megfeleljen. Mint mindig, a nemzeti törvénykezésre és gyakorlatra⁹ kell tekintettel lennünk, és a magánélethez való személyiségi jogokat kell tiszteletben tartanunk. Mikor a csökkent képességek típusára és szintjére kérdezzük rá, a kérdések csak arra az információra vonatkozhatnak, hogy a személy képes-e a teszt kitöltéséhez megkívánt tevékenységek vállalására. Különös gondossággal kell eljárunk a foglalkoztatással kapcsolatos tesztelésnél.¹⁰

Nincs egyszerű szabály annak biztosítására, hogy egy tesztet minden csökkent képességű emberrel korrekt módon vegyünk fel. Szakmai megítélés dolga, hogy jobb-e alternatív mérési módot használni vagy módosítani a tesztet vagy esetleg a teszt felvételét. A gyakorlatban ritkán lehetséges a módosított tesztet megfelelő, ugyanolyan csökkent képességű mintán bemérni, hogy biztosítsuk a teszt összehasonlíthatóságát a sztenderdizált változattal. Mindamellet ha vannak adatok – például az időkorlátok változtatásának hatásaira, a teszt Braille vagy magnófelvételes változatára vonatkozóan -, az ilyen adatok eligazíthatják a teszt-használót a szükséges módosítások véghezvitelében. Ha a módosított változat teljes sztenderdizálása estleg nem is lehetséges, amikor az praktikus, kis mintán előzetes felmérő tesztelés kívánatos.

Miután szűkében vagyunk a csökkent képességű személyek (akár módosított akár eredeti) tesztekben nyújtott teljesítményeiről szóló információknak, sokszor megfelelőbb, ha a teszteredményeket kvalitatívabb módon használjuk. Használhatók úgy is, hogy a mérni kívánt jellegzetességre (képesség, motiváció, személyiség stb...) adunk jelzést, mely kiegészíthető vagy alátámasztható más módszerekkel gyűjtött információkkal is.

Az egyéni mérésre vonatkozóan a felmérő általában a mérési eljárásokat a mért személy képességeihez igazíthatja. Mindazonáltal csoportos tesztelésnél speciális problémák merülnek fel (pl. munkára való kiválasztásnál). Itt gyakorlati nehézségek merülhetnek fel, mikor a csoportos tesztelés körülményei között egyeseknél más tesztfelvételi módot alkalmaznak. Sőt, mindegyik érdekelt fél úgy vélheti, hogy a különböző bánásmód igazságtalan. Például ha a teszt kitöltésére több időt adunk, a csökkent képességűek tudatában lehetnek, hogy most „másképp” bánnak velük, a többiek pedig úgy érezhetik, hogy az extra idő igazságtalan előnyhöz juttatja az illetőket.

A speciális igényekről szóló tanácsokat ugyanúgy beszerezhetjük a releváns érdekvédelmi szervezetektől, mint maguktól a teszt-alanyoktól. Általában segít (ha ezt

⁹ Az Egyesült Államokban például a Csökkent Képességű Amerikaiakról Szóló Törvény (1990) rendelkezéseit kell figyelembe venni. Az Egyesült Királyságban a Csökkent Képességűek Megkülönböztetéséről Szóló Törvény (1995), a Foglalkoztatási Gyakorlat Kódexe kimondja, hogy „megkíváncsi, hogy a munkáltatók módosítsák a tesztek – vagy azt a módot, ahogyan az ilyen tesztek alkalmazják – annak érdekében, hogy bizonyos csökkent képességű pályázókat is számításba vegyenek.

¹⁰ Részletes eligazításért az Egyesült Államokban ld. Eyde, Heaton és Nelson (1994)

a törvény engedi), hogyha közvetlenül az egyénektől kérdezzük meg nem-félelemkeltő, segítő módon, hogy van-e olyan dolog, amit figyelembe kellene vennünk.¹¹ Sok esetben az ilyen konzultáció segít abban, hogy a megfelelő módosításokat végrehajtsuk a tesztfelvétel környezetében anélkül, hogy a teszten magán változtatnunk kellene.

A következő vázlatos forgatókönyv általános eligazítást nyújt annak lefolyására nézve, hogy eldöntsük, módosítsuk-e a tesztelést, és hogyan vigyük végbe a módosítást. Lényegében a csökkent képesség vagy hozzájárul a tesztpontszámok varianciájához, vagy a konstruktmra nézve releváns vagy nem releváns varianciához járulhat hozzá. Az első esetben nincs szükség módosításra. Az utolsó esetben a módosítás célja az irreleváns variancia-forrás eltávolítása (a teszt körülményeinek módosításával vagy egy megfelelőbb teszttel való helyettesítéssel). A második esetben (konstruktm-releváns variancia) azonban a teszt módosítása befolyásolja a tesztpontszámok relevanciáját.

C1. Valószínűsíthető-e, hogy a csökkent képességnek lesz hatása a tesztben nyújtott teljesítményre? Sok ember olyan csökkent képességű, hogy az nem befolyásolja a teszt-teljesítményt. Ilyen esetekben felesleges lenne hozzájuk alkalmazkodni.

C2. Ha a csökkent képesség valószínűleg befolyásolja a teszt-teljesítményt, akkor ez a mérendő konstrukcióra nézve fontos-e? Például egy artrózisos kezű vizsgálati személynek gondot okozhat olyan gyorsasági teszt végzése, amelyben szerepel az írás. Ha a mérendő konstrukció része az a képesség, hogy manuális feladatokat gyorsan teljesítsenek, akkor a tesztet nem kell megváltoztatni. Ha azonban a cél a vizuális ellenőrzés sebességének becslése, akkor alternatív válaszmód lenne megfelelő.

C3. Ha egy speciális csökkent képesség esetleges a mérendő konstrukcióra nézve, de valószínűen befolyásolja a személy tesztben nyújtott teljesítményét, akkor az eljárás módosítását meg lehet fontolni.

C4. A használóknak mindig tájékozódniuk kell a teszt-kézikönyvből és a kiadótól eligazításért a módosításról és információért az alternatív formátum és eljárás tekintetében.

C5. A használóknak a releváns érdekvédelmi szervezeteknél is tájékozódniuk kell tanácsért és eligazításért arról, hogy az egyes csökkent képességek lehetséges velejáráiról tanácsot és eligazítást kapjanak. Tájékozódniuk kell még a releváns irodalomban vagy dokumentációban és arról, milyen jellegű adaptációk és módosítások bizonyulhatnak hasznosnak.

C6. Minden, a teszten vagy a teszt-felvételi eljáráson végzett módosítást gondosan dokumentálni kell a módosítás mögött húzódó okokkal együtt.

¹¹ Az Egyesült Királyságban a Csökkent Képességűek Megkülönböztetéséről szóló törvény (1995) az egyénre is ró kötelezettséget, hogy saját igényeit tudatosítsa.